



**THE RHODE ISLAND PUBLIC
TRANSIT AUTHORITY**

Idoneità al trasporto disabili ADA e visione d'insieme

Come contattarci

**Ride: (401) 461-9760
RIPTA: (401) 781-9400
www.ripta.com
RideProgram@ripta.com**

**THE RHODE ISLAND PUBLIC
TRANSIT AUTHORITY**

Benvenuti al Trasporto disabili ADA della RIPTA

Il trasporto disabili ADA della RIPTA è un programma per persone con invalidità impediscono loro di poter usare il sistema di linee normali di autobus. A partire del 1990, la legge Americans with Disabilities Act (ADA) ha richiesto a tutte le agenzie di trasporto pubblico a percorso fisso di assicurare servizi di trasporto, comparabili a quelli normali, per persone disabili idonee a riceverli.

Il servizio di trasporto per disabili è comparabile al servizio pubblico a percorso fisso in numerosi modi. Il servizio pubblico a percorso fisso è un servizio di trasporto che funziona in base a un orario fisso e lungo itinerari prestabiliti. Il servizio di trasporto per disabili ADA:

- è un servizio di trasporto pubblico condiviso. Allo stesso modo in cui ci si serve dell'autobus, i passeggeri devono attendersi a fermate lungo il tragitto per raccogliere altri passeggeri.
- è offerto agli stessi orari e alle stesse localizzazioni del normale servizio pubblico di trasporto. Se non è previsto un servizio di trasporto pubblico lungo un determinato itinerario, non vi è nemmeno un servizio di trasporto per disabili ADA.

- offre tempi di trasporto comparabili al servizio pubblico, incluso il tempo necessario per il viaggio andata e ritorno del servizio di trasporto pubblico.
- non può limitare lo scopo del viaggio.
- può far scendere i passeggeri presto, in modo che essi possano arrivare in tempo a un appuntamento. Come quando si usa un normale servizio di autobus, un passeggero può dover arrivare fino a un'ora prima per non rischiare di essere in ritardo.
- assicura lo stesso livello di supervisione dei passeggeri rispetto a quello del normale servizio di trasporto pubblico. Sia ai conducenti del normale servizio di trasporto pubblico, che a quelli del servizio di trasporto disabili, è richiesto di guidare con prudenza e di assicurare che i passeggeri non costituiscano un pericolo o un danno agli altri passeggeri. Ai conducenti non è richiesto di mantenere in custodia o di attendere quando le persone arrivano a destinazione se un immobile non è aperto o non c'è qualcuno ad attenderle.

Il servizio di trasporto per disabili ADA è diverso dal normale servizio di trasporto pubblico solo per il livello di assistenza ai passeggeri. I suoi conducenti assisteranno i passeggeri a salire e scendere dal veicolo e, se necessario, assicureranno un servizio da porta a porta. Maggiori informazioni sull'assistenza, si possono ottenere più in basso in questa sezione in Uso del servizio ADA o consultando la separata Guida dell'utente ADA.



Il programma RIde

Il programma RIde fornisce un trasporto disabili ADA da porta a porta pre-programmato mediante un pulmino. A volte il servizio viene fornito con un taxi. La prenotazione deve essere richiesta con almeno un giorno di anticipo e il servizio è fornito entro un'ora dell'ora richiesta. Oltre al trasporto disabili ADA il programma RIde fornisce anche altri tipi di trasporto con differenti standard di idoneità e di prestazione. Il servizio descritto in questa guida si applica solo al servizio di trasporto disabili ADA.

Argomenti trattati

Idoneità al servizio di trasporto disabili ADA

Uso del servizio ADA

Fornitura di consigli e feedback

Servizio di autobus accessibile a RIPTA

Idoneità al servizio di trasporto disabili ADA

Per essere idonei al servizio di trasporto per disabili ADA dovete non essere capaci di usare gli autobus accessibili della RIPTA alcune volte o sempre, senza l'aiuto di un'altra persona. Indicazioni per l'idoneità sono descritte nell'Americans with Disabilities Act (ADA). Siete idonei a usare i servizi di trasporto per disabili se rientrate in una delle seguenti categorie:

1: SIETE INCAPACI DI USARE IL SISTEMA A ITINERARIO FISSO.

Siete incapaci di salire, viaggiare o scendere da un autobus accessibile della RIPTA alcune volte o sempre.

2: IL SISTEMA A ITINERARIO FISSO NON È ACCESSIBILE.

Siete in grado di salire, viaggiare e scendere da un veicolo RIPTA accessibile, ma non vi sono veicoli accessibili con itinerario fisso per una particolare destinazione. I viaggiatori inclusi in questa categoria devono usare veicoli RIPTA a itinerario fisso accessibili ogni volta che essi sono disponibili. Tutti i veicoli RIPTA sono accessibili.

3: NON SIETE IN GRADO DI RECARVI O ALLONTANARVI DAL

SISTEMA.

Avete una invalidità specifica, che vi impedisce di recarvi a una fermata dell'autobus o di allontanarvi da essa alcune volte o sempre.

due ore prima dell'inizio della forchetta del tempo di prelievo.

COME RICHIEDERE UN SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI ADA? Se

considerate di non essere in grado di usare autonomamente un autobus RIPTA determinate volte o sempre a causa della vostra invalidità, potete presentare una domanda per il servizio di trasporto invalidi ADA.

- Scaricate il modulo di domanda da www.ripta.com.
- Ritirate un modulo di domanda presso RIPTA, 705 Elmwood Ave, Providence.
- Chiamate il programma Ride al numero (401) 461-9760.

Se desiderate un modulo di domanda in un formato accessibile o in una lingua straniera o se desiderate assistenza per compilare la domanda, chiamateci e informateci.

DEFINIZIONI IMPORTANTI

Tempo di prelievo: ai passeggeri viene indicato un tempo di prelievo invece di un'ora stabilita. Per esempio, sarete informati che il prelievo avverrà tra le 9 e le 9:30. Il pulmino sarà considerato preciso, se arriverà entro questa forchetta di tempo.

Corridoio ADA: il servizio di trasporto disabili ADA è fornito entro $\frac{3}{4}$ - di miglio da un regolare itinerario fisso. Itinerari diversi non hanno un corridoio ADA. La distanza di $\frac{3}{4}$ - di miglio è determinata in linea d'aria e non dalle direzioni di guida. Un viaggio è consentito per il servizio ADA, se inizia e termina entro questo corridoio.

Non visto: un passeggero è considerato "Non visto", se non annulla il viaggio prenotato entro

CHE SUCCEDA DOPO AVER PRESENTATO LA DOMANDA PER IDONEITÀ? Affinché una domanda possa essere considerata completa, si deve rispondere a tutte le domande. Una volta che si è presentata una domanda completamente compilata, noi valuteremo le informazioni forniteci. In alcuni casi, potranno essere richieste ulteriori informazioni per poter pervenire a una valutazione. Vi contatteremo se avremo bisogno di ulteriori informazioni.

CHE S'INTENDE PER IDONEITÀ COMPLETA O CONDIZIONALE? Per idoneità completa si intende essere ammessi a usare il servizio di trasporto invalidi ADA per tutti i vostri trasferimenti.

Idoneità condizionale significa che voi siete in grado di usare il servizio di autobus RIPTA per alcuni trasferimenti. Per esempio, una persona può non essere in grado di raggiungere un punto determinato perché questo richiede di dover affrontare una ripida salita dalla fermata dell'autobus e la sua invalidità gli impedisce di affrontare la salita. L'idoneità è riconosciuta solo per recarsi in questo luogo, ma non per il viaggio di ritorno, perché la persona può recarsi in discesa alla fermata dell'autobus.



SE SONO RICONOSCIUTO IDONEO. POTRÒ USARE IL SERVIZIO DI TRASPORTO INVALIDI ADA PER TUTTI I MIEI

TRASFERIMENTI? Questo dipende dal livello di idoneità generale o dall'idoneità per alcuni trasferimenti. L'idoneità per una persona può essere completa o condizionale. Se la vostra idoneità è condizionale, potete usare il servizio di trasporto invalidi ADA solo per alcuni trasferimenti. Sia per le persone con idoneità completa, che per quelle con idoneità condizionale, ogni richiesta di trasferimento è valutata per l'idoneità al trasporto invalidi ADA, sia per il punto da raggiungere, sia per l'orario.

siete idonei a usare il sistema di trasporto per invalidi ADA e per quali trasferimenti dovete usare i servizi della RIPTA.

Le persone idonee a usare un servizio di autobus con itinerario fisso, devono usare questo sistema di trasporto.

La semplice regola per ricordarvi se siete idonei condizionalmente: se siete in grado di usare un normale servizio con itinerario fisso della RIPTA, dovete usare questo sistema di trasporto. Una volta determinata la vostra idoneità, vi invieremo una lettera, nella quale saranno indicate tutte le limitazioni per un uso condizionale che faranno parte della vostra documentazione. Lo staff del programma RIde può assistervi per determinare i trasferimenti ai quali

SE SONO IDONEO, QUALI SISTEMA DI TRASFERIMENTO POSSO USARE?

Il sistema di trasferimento è utilizzabile se inizia e termina entro $\frac{3}{4}$ di miglio dal corridoio ADA durante gli orari nei quali il servizio di autobus RIPTA è disponibile in quella zona.

Per esempio, potete essere idonei per il servizio ADA perché l'invalidità è tale da impedire l'uso di un autobus con itinerario fisso, ma l'abitazione della persona invalida si trova distante a un miglio dal più vicino itinerario fisso. I trasferimenti da e verso la propria abitazione non sono idonei per il servizio. Un altro esempio consiste nel fatto che l'abitazione della persona invalida si trova a $\frac{1}{2}$ miglio dall'itinerario di un servizio di autobus che funziona fino alle ore 18 nei giorni di lavoro e non funziona nei week end. In questo caso, i trasferimenti dalla dimora dell'invalido sono previsti fino alle ore 18 pomeridiane per i giorni lavorativi e non saranno previsti nel corso del week end.

QUANTO TEMPO DURA LA MIA IDONEITÀ? L'idoneità normalmente dura cinque anni. In alcuni casi, l'idoneità può basarsi su una condizione temporanea, come un'anca rotta e, di conseguenza, essa è limitata a un periodo determinato. Alla scadenza di questo periodo, sarà necessario ripresentare la domanda per ottenere il riconoscimento della propria idoneità.

informazioni saranno condivise con gli

SE LA MIA IDONEITÀ È RIFIUTATA POSSO FARE

APPELLO? Se la vostra idoneità è rifiutata, potete fare appello entro 60 giorni dalla data del rifiuto. Quando riceveremo la richiesta di appello, vi informeremo sul luogo e l'ora dell'udienza. Vi consigliamo fortemente di essere presenti all'udienza, anche se la vostra presenza non è richiesta. Se vi presentate, potete farvi accompagnare da qualcuno in grado di assistervi.

Lo staff di RIde parteciperà all'udienza per spiegare le ragioni del rifiuto e a voi sarà dato il tempo per spiegare le ragioni per lei quali al contrario vi considerate idonei. Se necessario, vi preghiamo di farci sapere se avete bisogno di un servizio di interpretariato in una lingua straniera o per sordomuti. RIde organizzerà questo servizio gratuitamente. Potrete chiedere anche il trasporto gratuito verso e dal sito dell'udienza.

LE MIE INFORMAZIONI PERSONALI SARANNO CONSIDERATE RISERVATE? Sì.

Tutte le informazioni personali saranno mantenute come riservate e solo le quelle necessarie per fornire un adeguato servizio di trasporto saranno fornite con i trasportatori. L'ufficio del programma RIde mantiene solo le informazioni che avete fornito sulla domanda, nel corso di interviste o dalla verifica medica. Se fate appello, queste

iniziare la visita.

esaminatori dell'appello, in modo da poter assicurare un esame completo e un giudizio giusto. Anche gli esaminatori dell'appello dovranno rispettare il vostro diritto alla riservatezza.

COME FARE SE LASCIO RHODE ISLAND E HO BISOGNO DI UN SERVIZIO DI TRASPORTO ADA?

Una volta ottenuta la certificazione da ADA per usare il servizio di trasporto per invalidi, siete anche idonei a ricevere un servizio di trasporto per invalidi in altri Stati per un periodo fino a 21 giorni. Rivolgetevi a una locale agenzia di trasporto prima di partire per il viaggio, se desiderate ulteriori informazioni. Vi spiegheranno i loro accomodamenti, le loro tariffe, i loro orari di lavoro e i loro programmi.

Visitatori di altri Stati

POSSO USARE IL SERVIZIO SE SONO IN VISITA A RHODE ISLAND? Le persone provenienti da altri Stati con una certificazione di ADA in visita nel Rhode Island, saranno servite per un periodo fino a 21 giorni entro un periodo di dodici mesi. Se avete bisogno di usare il servizio per più di 21 giorni, potete fare domanda a RIPTA ADA. Per ulteriori informazioni, potete chiamare RIde al (401) 461-9760 prima di

USO DEL SERVIZIO ADA

La preghiamo di consultare La Guida dell'utilizzatore di ADA per informazioni più dettagliate riguardanti l'uso del servizio ADA.

Vi sono alcuni punti da tener presenti riguardo al servizio di trasporto disabili.

ORE E LUOGHI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO INVALIDI ADA: i servizi ADA sono forniti nelle stesse zone e agli stessi orari dei servizi RIPTA a itinerario fisso. Per esempio, se una zona ha un servizio di autobus la domenica, esso avrà un servizio ADA corrispondente in quel giorno. Il servizio è offerto entro un corridoio di $\frac{3}{4}$ di miglio intorno ai regolari itinerari fissi. Itinerari di coincidenze e su autostrade sono esclusi dai requisiti di ADA.

TARIFFE ADA: le tariffe ADA sono il doppio delle tariffe per il trasporto su itinerario fisso. I minori di cinque anni possono essere trasportati gratuitamente con una tariffa piena pagata dagli adulti che li accompagnano. Mentre un assistente (PCA) può viaggiare senza pagare una tariffa, almeno un passeggero deve pagare una tariffa piena. Una tariffa deve essere pagata da un adulto quando viaggi come PCA del minore non pagante. Allo stesso modo, due passeggeri non possono rivendicare il PCA di uno dei due per evitare il

ASSISTENZA: l'assistenza include, ma l'elenco non è esaustivo:

- Offrire aiuto ai passeggeri con un braccio rigido o altra assistenza appropriata per camminare o salire e scendere dai gradini.
- Aiutare le persone a usare sedie a rotelle per manovrare nelle rampe standard e verso o dall'entrata principale.
- Guidare la persona non vedente di camminare verso o dall'entrata principale.

L'ARCO DI PRELIEVO: dovete essere pronti per essere prelevati in qualsiasi momento entro un arco di tempo di 30 minuti. A volte, un conducente può arrivare prima dell'arco di prelievo previsto. Potete scegliere tra partire prima o far attendere il conducente, ma dovete salire a bordo all'inizio del periodo previsto. Se non siete pronti quando il conducente arriva, potete essere dichiarati "Non trovato" e il conducente ripartirà.

AI CONDUCENTI NON È CONSENTITO DI:

- Entrare nella dimora del viaggiatore.
- Eseguire alcuna assistenza personale, come aiutare a vestire il viaggiatore.
- Sollevare o trasportare un passeggero.
- Assistere un viaggiatore con una sedia a rotelle a salire o scendere le scale.
- Arrestare il veicolo e attendere un viaggiatore mentre si reca a una

macchina ATM o una farmacia.

- Scortare un passeggero al di là della lobby o della porta di ingresso.
- Accettare mance o altra elargizione.
- Eseguire percorsi per il viaggiatore, come recarsi a prendere una prescrizione.

Fateci sapere come ci comportiamo

RECLAMI E COMPLIMENTI

Vi incoraggiamo a far sapere al programma RIde sia quando ricevete un servizio eccezionale, sia quando il servizio è scadente. Se desiderate presentare un formale reclamo o un complimento riguardo a ciascun aspetto dei nostri servizi, potete farlo mediante:

1. e-mail a RIdeProgram@ripta.com.
2. il nostro sito web, www.ripta.com.
3. lettera a:
RIde Customer Service
705 Elmwood Avenue
Providence, RI 02907
4. chiamata diretta al numero (401) 461-9760.

Quando ci chiamate o ci scrivete, vi preghiamo di fornirci il maggior numero possibile di dettagli, inclusa la data e l'ora del prelievo o della discesa, il numero del veicolo, il nome del conducente. Quante più informazioni sono incluse, tanto disporremo di elementi per valutare il vostro reclamo o i vostri complimenti. Daremo seguito al vostro reclamo e vi risponderemo, normalmente, entro 14 giorni. Reclami e complimenti anonimi non saranno accettati.

COMITATO CONSULTIVO DEL TRASPORTO ACCESSIBILE (ATAC)

L'ATAC è un organo di consulenza per viaggiatori, rappresentanti di agenzie e altri per fornire contributi a tutti i servizi RIPTA, inclusi il programma RIde e i servizi di trasporto a itinerario fisso. L'ATAC si riunisce regolarmente per discutere e fornire contributi alla RIPTA. Per essere coinvolti, chiamate la RIPTA al numero (401) 784-9500 est. 242

SONDAGGIO TRA I VIAGGIATORI

Possiamo saltuariamente contattarvi per un sondaggio occasionale sui servizi ricevuti. Il contatto avverrà esclusivamente per telefono o per corrispondenza. Non vi saranno mai chieste informazioni personali e non dovrete mai fornire informazioni personali che non desiderate condividere. La partecipazione al sondaggio è facoltativa.

Se partecipate al nostro sondaggio, il vostro nome non sarà usato in alcuna informazione al pubblico. Le informazioni raccolte sul nostro servizio saranno usate per aiutarci a progettare altri servizi. Il programma RIde non cercherà mai di vendere prodotti o servizi.

Servizio RIPTA di autobus accessibili

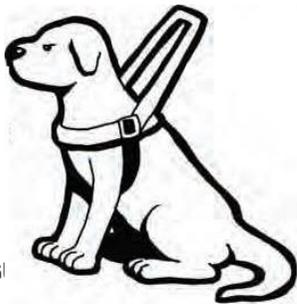
Dal momento che molti viaggiatori su mezzi di trasporto per invalidi usano altri servizi RIPTA per alcuni dei loro trasferimenti, stiamo fornendo una visione d'insieme sui servizi RIPTA di autobus accessibili, la preghiamo di visitare il sito web della RIPTA all'indirizzo www.ripta.com o di chiamare (401) 781-9400.

SERVIZI ACCESSIBILI DELLA RIPTA

Tutti gli autobus della RIPTA sono accessibili. Tutti gli autobus e trolley della RIPTA sono equipaggiati con:

- La capacità di kneeling o di abbassamento per rendere l'accesso più agevole.
- Dispositivi di sollevamento (sugli autobus con pianale alto) o rampe (sugli autobus con pianale basso).
- Due aree di sicurezza per i dispositivi di mobilità su ruote.
- Segni di direzione che sono luminosi e facili da leggere.
- Aree di sedili riservati agli invalidi vicino alla parte anteriore dell'autobus.

Tutti i clienti hanno il diritto di usare le apparecchiature di accesso, (quali dispositivi di sollevamento



o rampe).

Animali di servizio sono sempre i benvenuti sui veicoli e le proprietà della RIPTA.

I conducenti faranno ogni sforzo per accostarsi al marciapiede durante le fermate. Se questo non è possibile, il conducente vi farà scendere o salire nel punto più sicuro possibile.

I conducenti faranno salire a bordo per primi i clienti con sedie e rotelle.

La regola della RIPTA è di assicurare tutte le sedie a rotelle quando si trovano sull'autobus.

Il conducente annunzierà il numero e la destinazione dell'autobus, i principali punti dell'itinerario e le fermate.

PROGRAMMA DI TARIFFE SPECIALI PER INVALIDI

Le persone anziane (che hanno compiuto i 65 anni) con ID validi e le persone invalide possono ottenere di viaggiare con una tariffa ridotta o gratuitamente. Per maggiori informazioni sul modo di presentare una domanda per ottenere questi benefici, chiamate la RIPTA al numero (401) 781-9400.

