

GUIA DE COMO VIAJAR NA RIPTA

Um guia passo-a-passo para usar o autocarro

Feito para si pela Autoridade Competente do Transporte Público de Rhode Island (RIPTA).

PÁGINA 2

VAMOS PLANEAR A NOSSA VIAGEM!

Como Andar de Autocarro

Os autocarros da RIPTA proporcionam-lhe uma maneira fácil, fiável e segura para chegar ao seu destino. Se faz viagens diárias para o trabalho, vai às compras ou visita um amigo, os autocarros da RIPTA são uma forma confortável, económica e sem stress para chegar onde quer.

Olá Carlos, adorava ir visitar a tia Maria. Por que não vamos de autocarro?

Vou ligar à RIPTA para 781-9400 e ajudam-nos a escolher as carreiras e horários.

*Os deficientes auditivos podem ligar para 711 ou 1-800-745-5555

Porque não consultamos o RIPTA.com? O plano de viagem ajuda-nos a obter informações sobre a viagem e horários dos autocarros.

Os HORÁRIOS DE AUTOCARROS também estão disponíveis na sede da RIPTA em 705 Elmwood Avenue, Providence. Apanhe um horário de autocarros no centro intermodal de transportes da praça Kennedy, no portal de Turismo de Newport, na estação Amtrak Providence e no Conselho de Turismo do Vale Pawtucket Blackstone.

PÁGINA 3

VAMOS VIAJAR

Ainda não, querido.

Número 11. É o nosso autocarro!

Deixa as pessoas descerem antes de embarcarmos.

Como vamos precisar de mudar para outro autocarro para completar a viagem de ida até casa da tia Maria, vou perguntar ao condutor qual é o transfer.

A viagem de ida custa US \$2.00, mais \$0.50 para o transbordo.

Tenho desconto na tarifa porque sou idoso.* Assim, a minha viagem vai custar US \$1.00 e o meu transfer \$0.25. Primeiro toco com o meu Passe de Valor Reduzido Para a 3ª idade no leitor de Smart Card do autocarro e mostro o meu cartão ao condutor. Coloco duas notas de dólar na ranhura de inserção da caixa e, em seguida, recebo \$0.75 de **troco no cartão** que posso usar na viagem de regresso.

Comprei um livro de RIPTIK no mercado.* Ponho um na ranhura na parte superior esquerda do leitor de bilhetes e passes.

*Encontra informações detalhadas sobre o custo dos bilhetes e passes na página "Quanto custa?".

PÁGINA 4

Siga e sente-se ali minha senhora...

Está reservado para a 3ª idade.

Esta viagem foi confortável. Estamos a chegar à nossa paragem.

Estamos a cerca de um quarteirão de distância, por isso vou puxar o cabo para que o condutor saiba que queremos sair.

Agora vamo transferir para outro autocarro para ver a tia Maria.

*Os transferes podem ser feitos no período de duas horas.

Número 26... É o nosso autocarro!

Agora usamos os nossos bilhetes de transfer.

CHEGÁMOS!

PÁGINA 5

Como ler o horário dos autocarros

- Os pontos de partida e de chegada estão marcados no mapa.
- As estações de transferência estão marcadas com o símbolo "T" e mostram ao lado os números das carreiras de autocarros para os quais se pode transferir.
- Veja a que horas o autocarro estará numa paragem específica. Se a sua paragem não for apresentada, faça uma estimativa de tempo entre as paragens anterior e posterior.
- Tenha atenção às notas especiais que fornecem informações importantes sobre o horário do autocarro ou carreira.

O número e nome da carreira do autocarro aparece na **capa do folheto** e acima do pára-brisa do autocarro.

Cada horário tem dois mapas, um para a viagem de ida (até ao centro da cidade) e outro para o regresso.

REGRAS DA VIAGEM DE AUTOCARRO

Deixar os assentos dianteiros livres para os idosos e pessoas com deficiência.

Os dispositivos de áudio podem ser utilizados apenas com auscultadores.

Dobrar os carrinhos de bebê antes do embarque e não obstruir o corredor com objetos pessoais.

É permitido viajar de pé apenas atrás da linha amarela.

Não é permitido fumar, comer ou beber no autocarro.

Não são permitidos animais (exceto os animais de serviço).

Não são permitidas armas, explosivos, baterias de carro ou outros líquidos inflamáveis nos autocarros RIPTA.

Embarcar no autocarro pelas portas da frente e desembarcar pelas portas de trás. Usar sempre a passadeira para peões, olhar para os dois lados e não bloquear os espaços reservados para as cadeiras de rodas.

Levar sempre consigo os seus objetos pessoais.

Nunca tocar em pacotes abandonados ou suspeitos!

Notificar imediatamente o condutor do autocarro.

PÁGINA 6

QUANTO CUSTA?

A RIPTA oferece uma variedade de e-tarifas dependendo das suas necessidades de viagem.

Um representante do serviço de atendimento ao cliente pode ajudá-lo a decidir qual é a e-tarifa certa para si.

Ranhura Para Cartões

Visor de Informação

Leitor de Smart Card

Ranhura de Deslizar

Ranhura para dDinheiro

Ranhura para Moedas

TARIFAS: \$2.00

O custo de uma viagem de autocarro simples. Pode creditar bilhetes **planos, sem dobras** (com notas apenas de \$1, \$5, \$10 e \$20) na ranhura para dinheiro, ou depositar moedas (**uma de cada vez**) na ranhura para moedas. Os condutores não podem dar troco.

Os cartões com troco são emitidos no leitor de bilhetes e passes.

TRANSBORDOS: \$0.50

Diga ao condutor que irá fazer um transfer **antes** de pagar. Os transferes são emitidos pelo leitor de bilhetes e passes e são válidos durante duas horas a partir da sua compra em qualquer autocarro.

Os idosos e as pessoas com deficiência têm direito a uma tarifa reduzida durante as horas de ponta com o seu PASSE DA RIPTA REDUZIDO ou cartão Medicare.

IDOSOS/PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS: \$1.00 (Fora da hora de ponta)

TRANSFERES: \$0.25 (Fora da hora de ponta)

Os idosos e as pessoas com deficiência de baixo rendimento podem beneficiar de um Passe Gratuito para o Autocarro.

PASSE DE UM DIA \$6.00

Válido durante 24 horas a partir da primeira emissão.

Válido para viagens ilimitadas de autocarro e eléctrico.

Compra a bordo. Antes de pagar, explique ao condutor do autocarro que quer um passe de um dia.

Em seguida, basta passar o cartão na ranhura de deslizar.

PASSE DE 15 VIAGENS \$26.00 **

Sem data de validade.

Bom até ser utilizado.

Inclui transferes.

Válido apenas para autocarros e eléctricos da RIPTA.

Inserir na ranhura para cartões.

RIPTIKs \$20.00*

Pacote de 10 bilhetes de ida, incluindo um transfer por viagem.

Inserir na ranhura para cartões.

Sem data de validade.

PASSE MENSAL \$62.00** Mês de calendário.

Para viagens ilimitadas em todos os estados nos autocarros, eléctricos e FlexService da RIPTA.

Passe-o pela ranhura na parte superior direita do leitor de bilhetes e passes.

CARTÃO DE TROCO - Emitido pelo leitor de bilhetes e passes com um saldo mínimo de \$0.25 e máximo de \$18.50

Válido para futuras viagens. Sem data de validade. Bom até ser utilizado. *Não reembolsável em dinheiro.*

CRIANÇAS - menores até cinco anos de idade viajam gratuitamente quando acompanhadas por um adulto (limite de três crianças por adulto).

*À venda na Praça Kennedy, Stop & Shop e no mercado Eastside

*À venda na Praça Kennedy e no mercado Eastside

PÁGINA 7

Programa de Passe Social para idosos e pessoas com deficiências

A RIPTA oferece um Programa especial de Passe Social que oferece uma tarifa reduzida ou um Passe Gratuito para idosos e pessoas com deficiência qualificados. Os Passes de Autocarro estão disponíveis para idosos e outros indivíduos qualificados que tenham documentação válida. Os idosos e pessoas com deficiência podem viajar por metade do preço com um Passe da RIPTA de Tarifa Reduzida. Pagam a tarifa completa durante as horas de ponta da RIPTA (7h-9h e 15h-18h) nos dias de semana e pagam metade da tarifa todas as outras vezes, quando apresentam um Passe RIPTA de Tarifa Reduzida ou cartão Medicare. Os idosos e pessoas com deficiência certificados como baixo rendimento podem viajar gratuitamente com um Passe RIPTA Gratuito. Os Passes Sociais para os idosos e pessoas com deficiências custam \$25.00 em 2015 e são válidos durante 5 anos.

Sou elegível?

Idosos

Se tem 65 anos ou mais, automaticamente elegível para um **Passe RIPTA de Tarifa Reduzida** quando apresentar uma identificação com fotografia e prova da idade. Os **Passes RIPTA Gratuitos** baseiam-se na prova de baixo rendimento.

Pessoas com Deficiências

Para receber um **Passe RIPTA de Tarifa Reduzida** deverá apresentar uma carta de uma agência aprovada tal como a Agência de Serviços de Reabilitação, RI Escola para Deficientes Auditivos, ou uma Carta de Adjudicação de Deficiência da Segurança Social. Para receber um **Passe da RIPTA Gratuito**, tem de apresentar prova de baixo rendimento.

Ir a RIPTA.com ou ligar 784-9500 x604 para informações sobre o processo de elegibilidade.

Onde posso solicitar o meu Passe da RIPTA de Tarifa Reduzida e o Passe da RIPTA Gratuito?

Visite as Instalações de Cartão de Identificação com Fotografia da RIPTA no Centro Intermodal de Transportes da Praça Kennedy, no centro de Providence. O escritório está aberto de segunda a quinta-feira das 9hh00 às 12h00 e das 13hh00 às 16hh00.

Todas as semanas o pessoal do Departamento de Cartão de Identificação com Fotografia da RIPTA viaja até às comunidades para fornecer passes sociais a idosos e pessoas com deficiências qualificados, que não se conseguem deslocar até às instalações no centro de Providence. Os Escritórios do Cartão de Identificação com Fotografia estão fechados à sexta-feira para providenciarem o seu serviço "na estrada" em todo o estado. Ligue para o serviço de apoio ao cliente ou consulte RIPTA.com para saber quando o serviço "na estrada" chega até si!

Tarifas com Desconto para Idosos e Pessoas com Deficiências

A RIPTA oferece um Programa Especial de Passe Social com fotografia que inclui Passe com Tarifa Reduzida ou Passe Gratuito para idosos ou pessoas com deficiência qualificados. As pessoas com baixo rendimento que têm pelo menos 65 anos de idade, ou que têm uma deficiência, podem viajar gratuitamente com um Passe da RIPTA Gratuito. Todas as outras pessoas com pelo menos 65 anos de idade, ou com deficiência, deverão pagar a tarifa inteira durante as horas de ponta do serviço RIPTA (7h-9h e 15h-18h) nos dias de semana e pagam metade da tarifa todas as outras vezes, quando apresentam um Passe da RIPTA para idosos/deficientes ou cartão o Medicare com fotografia.

Basta passar o seu cartão no leitor de bilhetes e passes.

Para mais informações sobre como se qualificar para o Programa de Passe Social da RIPTA para Idosos e Pessoas com Deficiência, os clientes deverão ligar para 784-9500, ext. 604 ou consultar RIPTA.com.

PÁGINA 8

USO DE CADEIRA DE RODAS

É uma prioridade para a RIPTA oferecer acesso a pessoas com deficiências! Todos os veículos da RIPTA cumprem a lei para os Americanos com Deficiências (ADA) e têm elevadores e rampas para cadeiras de rodas que suportam até 600 libras (272 kg) de peso. Os operadores de autocarro são formados na operação dos elevadores e podem ajudar os passageiros com deficiências, bem como anunciarem as paragens principais.

Tudo bem senhor. Pode entrar em segurança.

Liberto as tiras quando sair.

Agradeço a sua ajuda com o meu cinto de segurança.

A minha paragem está a chegar, portanto pressiono a barra na parte de trás dos assentos dobrados para dar conhecimento ao condutor.

PÁGINA 9

Serviço da ADA

Para as pessoas com deficiências que evitam a utilização do sistema de linhas regulares das carreiras de autocarros, a RIPTA oferece um serviço de transporte semi-colectivo especial através do Programa RIde como exigido pela lei para os Americanos com Deficiências (ADA) de 1990. Contacte RIde através de 461-9760 para obter uma candidatura ADA ou para questões sobre o serviço ADA.

O transporte semi-colectivo especial da ADA fornece um serviço porta-a-porta e requer reservas antecipadas. As viagens têm de iniciar e terminar a $\frac{3}{4}$ milhas da carreira de autocarro regular da RIPTA.

Quem é elegível?

- Qualquer pessoa cuja deficiência impeça o uso de um autocarro equipado com elevador ou rampa para cadeira de rodas.
- Qualquer pessoa cuja deficiência impeça a sua viagem de ou para as paragens de autocarro.

Como reservo uma viagem?

Ligue RIde em 461-9760.

- Esteja preparado com as informações necessárias, incluindo o seu nome, o endereço exato do seu ponto de partida e de destino e a hora do seu compromisso.

Quanto custa?

A tarifa RIde ADA tem um custo de \$4.00 para cada sentido.

Onde posso ir?

- Consultas médicas
- Às compras
- Cinema
- Cabeleireiro
- A qualquer lugar que queira dentro do corredor ADA de $\frac{3}{4}$ milha!

Para mais informação sobre o serviço de transportes semi-colectivos especiais da ADA, ligue 461-9760.

Página 10

PROGRAMAS DE SERVIÇO DE TRÂNSITO

Linha Regular de Autocarro

Serviço em todo o estado em 55 carreiras de autocarro.

TransART

O programa TransART transforma os abrigos básicos das paragens públicas dos autocarros numa experiência artística, inspirada na comunidade. O objetivo do programa TransART é melhorar a experiência de quem utiliza o serviço da RIPTA fornecendo assentos e abrigos do clima com estruturas originais interessantes para o meio ambiente em paisagem urbana. Este programa é disponibilizado através de fundos federais para os meios de transporte. Para todos os projetos TransART, a RIPTA contribui com 80% do custo do projeto e os 20% restantes são fornecidos pela agência de parceria/comunidade.

Serviço Flex

Um serviço de bairro que custa o mesmo que o serviço regular. Ligando-se às linhas regulares. Agora disponível em Coventry, Kingston, Narragansett, Pascaog, Slatersville, South Aquidneck, West Warwick, Westerly e Woonsocket. Ligue para 1-877-906-FLEX (3539) para mais informações.

MISSÃO RIPTA

Proporcionar um serviço de transporte seguro, fidedigno e com uma boa relação custo-eficácia com uma equipa qualificada de profissionais que respondem às necessidades dos nossos clientes, ao meio ambiente e assumem o compromisso com a excelência no serviço de transporte de pessoas.

PÁGINA 10

Programa Commuter Resource RI

Estamos aqui para melhorar as suas deslocações pendulares!

Um programa gratuito co-patrocinado pelo Departamento de Transportes RI e financiado pela Federal Highway Administration, o Commuter Resource RI oferece os seguintes serviços e informações:

Park n' Rides (Estacionar e Viajar)

Ajudamos os passageiros a encontrar espaços de estacionamento convenientes em Park n' Ride e horários para serviço de autocarro expresso e diário.

Passe em vez de Estacionamento

Apoiamos as empresas na implementação da lei estadual 37-5-7.1, que exige a certos empregadores que fornecem estacionamento subsidiado aos seus empregados a oferta de um passe mensal da RIPTA ao invés de um espaço de estacionamento.

Partilha de Viagens/Boleias

Ajudamo-lo a encontrar um companheiro de boleia!

Desconto no Estacionamento no Centro da Cidade (para partilha de viagens/boleias)

Fornecemos estacionamento coberto seguro com taxa reduzida no centro comercial Providence Place Mall.

Viagem Para casa Garantida

Quando surge uma emergência, este programa dá a quem partilha as viagens um táxi gratuito que evita o incómodo da partilha de boleias.

Viagens Partilhadas Para a Escola

Um serviço gratuito para os pais que fornece uma rede segura e fidedigna de famílias interessadas em partilhar as responsabilidades do trajeto escolar diário.

U-Pass

Oferecemos transporte para os estudantes em faculdades e universidades participantes que oferecem tarifas gratuitas ou com desconto na RIPTA.

CONTACTOS ÚTEIS

Serviço de Apoio ao Cliente e Informação de Horários 781-9400

TDD ou FRS -800-5555 ou 711

Perdidos e Achados 784-9500 x 133

Escritório de Cartão de Identificação com Fotografia

784-9500 x 604

Recursos para as Deslocações Pendulares

784-9500 x 126

Linha de Reservas do Serviço Flex

1-877-906-FLEX (3539)

Coordenador ADA

784-9500 x 153

Programa Ride

461-9760

Programa de Passes Sociais para os Idosos e **Pessoas com Deficiências** 784-9500 x 604

Ligue hoje mesmo para o Commuter Resource RI no 781-9400 ou envie um e-mail

commuter@RIPTA.com.