

COMMENT UTILISER LES BUS RIPTA ?

Ce guide est destiné à vous expliquer étape par étape la méthode d'utilisation d'un bus

Il vous est offert par RIPTA (Rhode Island Public Transit Authority).

PAGE 2

PLANIFIONS VOTRE DÉPLACEMENT !

Comment prendre le bus ?

Les bus RIPTA vous offrent un moyen facile, fiable et sécurisé de rejoindre votre destination. Qu'il s'agisse de se rendre au travail, d'aller faire des courses ou de passer voir un ami, un bus RIPTA vous propose une solution détendue, confortable et économique.

Au fait Charles, j'aimerais bien aller voir Tante Marie. Et si on y allait ensemble en prenant le bus ?

Je peux appeler RIPTA au 781-9400 pour obtenir des conseils sur les itinéraires et les horaires.

*Les malentendants peuvent appeler le 711 ou le 1-800-745-5555

Et pourquoi ne pas consulter RIPTA.com ? Le plan d'itinéraire prend en compte les informations personnelles de déplacement et les horaires de bus.

LES HORAIRES DE BUS sont également disponibles au bureau de RIPTA, 705 Elmwood Avenue, à Providence. N'hésitez pas à vous en procurer au Kennedy Plaza Intermodal Transportation Center, au Newport Gateway Visitors Center, à Amtrak Providence ou au Conseil du tourisme de Pawtucket Blackstone Valley.

PAGE 3

EN VOITURE

Pas encore, mon ange.

Numéro 11. . . C'est notre bus !

Laissons tout le monde descendre avant de monter.

Comme nous allons devoir changer de bus pour aller jusqu'à chez Tante Mary, je vais demander une **correspondance** au chauffeur.

Un aller simple coûte 2 \$, plus .50 centimes pour la correspondance.

Je vais bénéficier d'un tarif réduit parce que je suis une personne âgée.* Le trajet ne me coûtera que 1 \$ et la correspondance 25 centimes. D'abord, je dois plaquer ma carte de bus à tarif réduit pour personnes âgées contre le lecteur de carte intelligent du composteur et présenter ma carte au chauffeur. Je vais insérer deux billets d'un dollar dans la fente prévue pour être crédité de la monnaie, 75 centimes, sur une **carte de monnaie** que je pourrai utiliser pour le retour.

J'ai acheté un carnet de RIPTIK au marché.* Je vais en insérer une dans la fente en haut et à gauche du composteur.

*Pour plus de détails sur les tarifs, reportez-vous à la page « Combien faut-il payer ? ».

PAGE 4

Asseyez-vous madame...

Ce siège est réservé aux personnes âgées.

Le voyage a été confortable. Voici notre arrêt.

Nous n'en sommes qu'à un bloc alors je vais tirer sur le cordon pour informer le chauffeur que nous souhaitons descendre.

Nous allons maintenant prendre l'autre bus pour arriver chez Tante Marie.

*La correspondance est valable 2 heures.

Numéro 26... C'est notre bus !

Nous allons maintenant utiliser notre correspondance.

NOUS Y SOMMES !

PAGE 5

Comment lire un horaire de bus ?

-Les points de départ et d'arrivée sont indiqués sur la carte.

-Les stations de correspondance sont signalées par un « T », avec les numéros de ligne de bus dont vous disposez pour votre correspondance.

-Consultez les heures d'arrivée à cet arrêt. Si votre arrêt n'est pas indiqué, calculez le temps à partir de l'arrêt précédent et du suivant.

-Lisez les remarques spéciales qui fournissent des informations importantes sur les horaires et l'itinéraire.

Le numéro et le nom de la ligne de bus sont indiqués sur la couverture de la **brochure** ainsi qu'au-dessus du pare-brise du bus.

Chaque horaire est représenté par deux cartes. . . une pour l'aller (vers le centre-ville) et l'autre pour le retour.

RÈGLES À RESPECTER

Laissez les sièges de devant à la disposition des personnes âgées et handicapées.

Les appareils audio ne doivent être utilisés qu'avec des oreillettes.

Pliez les poussettes et les sièges avant de monter et ne bloquez pas le couloir avec vos affaires personnelles.

Les places assises sont situées après la ligne jaune.

Il est interdit de fumer, de manger et de boire dans le bus.

Les animaux ne sont pas autorisés (à l'exception des animaux d'assistance).

Les armes, explosifs, batteries de voiture et autres liquides inflammables ne sont pas autorisés sur les bus RIPTA.

Montez dans le bus par les portes de devant et sortez par l'arrière. Utilisez les passages piétons en regardant des deux côtés et ne bloquez pas l'espace réservé aux fauteuils roulants.

N'oubliez **jamais** vos affaires personnelles.

Ne touchez jamais à un colis abandonné ou suspect !

Avertissez immédiatement le chauffeur du bus.

PAGE 6

COMBIEN FAUT-IL PAYER ?

RIPTA offre toute une variété de produits de tarification électronique selon vos besoins de déplacement. Un représentant du service à la clientèle pourra vous aider à déterminer le tarif électronique le plus adapté à vos besoins.

Fente d'insertion de carte

Affichage d'informations

Lecteur de carte intelligent

Fente de glissement

Fente d'insertion des billets

Fente d'insertion des pièces

TARIF : 2 \$

Tarif d'un voyage en bus normal. Insérez des billets **non froissés et non pliés** (1 \$, 5 \$, 10 \$ et 20 \$ uniquement) dans la fente d'insertion des billets ou les pièces **(une à une)** dans la fente d'insertion des pièces. Les chauffeurs ne peuvent pas rendre de monnaie.

Les cartes de monnaie sont émises par le composteur.

TRANSFERTS : 50 centimes

Informez le chauffeur qu'il vous faut une correspondance **avant** de payer. Les correspondances sont émises par le composteur et sont valables deux heures à compter de leur émission dans un bus.

Les personnes âgées et handicapées bénéficient d'un tarif réduit aux heures creuses avec leur CARTE DE BUS À TARIF RÉDUIT RIPTA ou une carte d'assurance-maladie.

PERSONNES ÂGÉES/HANDICAPÉES : 1 \$ (heures creuses)

CORRESPONDANCES : 25 centimes (heures creuses)

Les personnes âgées ne disposant que d'un faible revenu et les personnes handicapées peuvent bénéficier d'une carte de bus gratuite.

CARTE D'UNE JOURNÉE 6 \$

Valable 24 heures à compter de son émission.

Valable pour un nombre illimité de voyages en bus et en trolleybus.

Achat à bord. Avant de payer, demandez au chauffeur de bus une carte d'une journée.

Il vous suffit ensuite de glisser la carte dans l'emplacement prévu à cet effet.

CARTE POUR 15 VOYAGES 26 \$ **

Sans date d'expiration.

Valable jusqu'à son utilisation.

Correspondances comprises.

Valables sur les bus et trolleybus RIPTA uniquement.

Insérez dans la fente d'insertion de carte.

RIPTIK 20 \$*

Carnet de 10 tickets aller simple, avec une correspondance par déplacement.

Insérez dans la fente d'insertion de carte.

Sans date d'expiration.

CARTE MENSUELLE 62 \$** Mois civil.

Valable pour des déplacements illimités dans tout l'état sur les bus, les trolleybus et le service Flex RIPTA.

Faites glisser dans la fente en haut et à droite du composteur.

CARTE DE MONNAIE : émise par le composteur, d'une valeur minimum de 25 centimes et maximum de 18,50 \$ valable sur un prochain déplacement. Sans date d'expiration. Valable jusqu'à son utilisation. Ne peut être échangée contre son équivalent en espèces.

ENFANTS : les enfants de moins de cinq ans accompagnés par un adulte (à concurrence de trois enfants par adulte) voyagent gratuitement.

*En vente à Kennedy Plaza, Stop and Shop et Eastside Marketplace

**En vente à Kennedy Plaza et Eastside Marketplace

PAGE 7

Programme de cartes de bus pour les personnes âgées et handicapées

RIPTA propose un programme spécial pour les cartes de bus offrant un tarif réduit, voire même des déplacements gratuits, aux personnes âgées et handicapées répondant aux conditions requises. Des cartes de bus à tarif réduit sont mises à la disposition des personnes âgées et autres personnes qualifiées sur présentation des documents valables. Les personnes âgées et handicapées peuvent se déplacer à demi-tarif avec la carte à tarif réduit RIPTA. Elles doivent s'acquitter du tarif complet pendant les heures de pointe de RIPTA (7h00 à 9h00 et 15h00 à 18h00) en semaine mais bénéficient du demi-tarif à tout autre moment sur présentation d'une carte à tarif réduit RIPTA ou d'assurance-maladie. Les déplacements avec la carte gratuite RIPTA sont gratuits pour les personnes âgées et handicapées

qualifiées à faible revenu. Les cartes de bus pour les personnes âgées et handicapées coûteront 25 \$ en 2015 et resteront valables 5 ans.

Est-ce que je peux en profiter ?

Personnes âgées

Si vous êtes âgé de 65 ans ou plus, vous vous qualifiez automatiquement pour la **carte à tarif réduit RIPTA** sur présentation d'une pièce d'identité avec photo indiquant votre âge. Les **cartes de bus gratuites RIPTA** pour les personnes âgées sont basées sur un faible niveau de revenu.

Personnes handicapées

Pour bénéficier d'une **carte de bus à tarif réduit de RIPTA**, vous devez présenter une lettre d'une agence approuvée telle que l'Office of Rehabilitation Services et la RI School of the Deaf, ou une lettre d'allocation d'invalidité de la sécurité sociale. Pour bénéficier d'une **carte gratuite RIPTA**, vos revenus ne doivent pas dépasser les limites fixées.

Rendez-vous sur RIPTA.com ou appelez le 784-9500 x604 pour connaître le processus d'admissibilité complet.

Où demander une carte à tarif réduit ou gratuite de RIPTA ?

Rendez-vous à l'agence d'identification photographique de RIPTA au Kennedy Plaza Intermodal Transportation Center dans le centre-ville de Providence. L'agence est ouverte du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00.

Chaque semaine, le personnel d'identification photographique de RIPTA dessert les communautés dans l'ensemble de l'état pour fournir des cartes de bus aux personnes âgées et handicapées qui s'y qualifient et qui ne sont pas en mesure de se rendre à notre agence au centre-ville de Providence. L'agence d'identification photographique fermera tous les vendredis pour assurer des services « itinérants » d'identification photographique dans l'ensemble de l'état. Appelez le service à la clientèle ou rendez-vous sur RIPTA.com pour connaître la date de sa prochaine visite près de chez vous !

Tarifs réduits pour les personnes âgées et handicapées

RIPTA propose un programme spécial de cartes de bus, avec des cartes à tarif réduit et gratuites, aux personnes âgées et handicapées qualifiées. Les personnes à faible revenu âgées d'au moins 65 ans ou souffrant d'invalidité peuvent voyager gratuitement* avec une carte gratuite RIPTA. Toutes les autres personnes âgées d'au moins 65 ans ou souffrant d'invalidité devront s'acquitter du tarif complet aux heures de pointe de RIPTA (7h00 à 9h00 et 15h00 à 18h00) pendant la semaine, et du demi-tarif à tout autre moment, sur présentation d'une carte d'identification pour personnes âgées ou handicapées ou d'une carte d'identification d'assurance-maladie.

Il vous suffit de plaquer votre carte sur le composteur.

Pour plus d'informations sur l'admissibilité au programme des cartes de bus RIPTA pour les personnes âgées et handicapées, les clients peuvent appeler le 784-9500, poste 604, ou se rendre sur RIPTA.com.

PAGE 8

UTILISATION DE FAUTEUIL ROULANT

L'accès aux services pour les personnes handicapées est une priorité pour RIPTA ! Tous les véhicules de RIPTA se conforment à la loi relative aux Américains handicapés et sont équipés d'élévateurs et de

rampes d'accès pour fauteuils roulants en mesure de supporter environ 300 kg. Les opérateurs des bus sont formés à l'utilisation des élévateurs et sont en mesure d'apporter leur assistance aux passagers handicapés, ainsi que d'annoncer les principaux arrêts.

Voilà Monsieur, vous pouvez monter en toute sécurité.

J'enlèverai les sangles lorsque vous voudrez débarquer.

Merci de bien vouloir m'aider également avec ma ceinture de sécurité.

Nous arrivons à mon arrêt. Je vais appuyer sur la barre à l'arrière des sièges repliés pour en avertir le chauffeur.

PAGE 9

Service ADA

RIPTA offre un service de transport adapté aux personnes dont l'invalidité interdit l'utilisation des bus à itinéraire fixe grâce au programme RIde, conformément à la loi relative aux Américains handicapés (ADA) de 1990. Appelez RIde au 461-9760 pour effectuer une demande ADA ou pour toute question au sujet du service ADA.

Le service de transport adapté ADA est assuré de porte à porte et nécessite une réservation à l'avance. Tous les déplacements doivent commencer et se terminer dans un rayon de 1,2 km d'une ligne de bus desservie par RIPTA.

Qui est admissible ?

- Toute personne dont le handicap empêche l'utilisation des bus habituels équipés d'élévateurs de fauteuils roulants ou de rampes d'accès.
- Toute personne dont le handicap l'empêche de se rendre à un arrêt de bus ou d'en revenir.

Comment organiser un déplacement ?

- Appelez RIde au 461-9760.
- Préparez les informations nécessaires, notamment votre nom, l'adresse exacte de votre point de départ et de votre destination et l'heure de votre rendez-vous.

Quel est le tarif ?

Le tarif RIde ADA est de 4 \$ l'aller et 4 \$ le retour.

Dans quel cas puis-je utiliser le service ?

- Rendez-vous médicaux
- Achats
- Cinéma
- Coiffeur
- Tout endroit où vous souhaitez vous rendre dans le couloir ADA de 1,2 km !

Pour plus d'informations sur le service de transport adapté ADA, appelez le 461-9760.

Page 10

PROGRAMMES DE SERVICES DE CORRESPONDANCE

Itinéraire fixe

Service dans tout l'état avec 55 lignes de bus.

TransART

Le programme TransART transforme les abris de bus publics de base pour fournir à la communauté une véritable source d'inspiration artistique. L'objectif du programme TransART est de fournir à ceux qui utilisent le service RIPTA une meilleure expérience en leur donnant la possibilité de s'asseoir et de s'abriter, tout en enrichissant le paysage urbain d'abris intéressants et uniques. Ce programme a été rendu possible grâce à des fonds fédéraux destinés aux transports en commun. Pour tous les projets TransART, RIPTA financera 80 % du coût total et les 20 % restants seront fournis par l'agence/communauté partenaire.

Service Flex

Service de quartier proposé au même prix que le service habituel. Correspondance avec les lignes habituelles. Désormais disponible à Coventry, Kingston, Narragansett, Pascaog, Slatersville, South Aquidneck, West Warwick, Westerly et Woonsocket. Pour plus d'informations, appelez le 1-877-906-FLEX (3539).

MISSION DE RIPTA

Fournir un service de transport sécurisé, fiable et économique grâce à une équipe professionnelle compétente en mesure de répondre aux besoins de la clientèle et engagée dans l'excellent du transport.

PAGE 10

RI des ressources de banlieue (Commuter Resource RI)

Nous sommes là pour vous les transports en banlieue !

Programme gratuit, coparrainé par le Ministère des transports RI et financé par l'Administration fédérale des ponts et chaussées, Commuter Resource RI offre les services et informations suivantes :

Park n' Rides

Nous aidons les habitants de banlieue à trouver des stationnements Park n' Ride et l'heure des services de bus express et de banlieue.

Frais de parking

Nous soutenons les entreprises appliquant la loi de l'État 37-5-7.1 qui impose à certains employeurs fournissant un stationnement subventionné à leurs employés de proposer une carte de transport RIPTA au lieu d'une place de parking.

Covoiturage

Nous vous aiderons à trouver un compagnon de covoiturage !

Stationnement à prix réduit au centre-ville (pour le covoiturage)

Nous fournissons un parking couvert sécurisé à tarif réduit à Providence Place Mall.

Retour garanti

En cas d'urgence, un taxi gratuit est proposé aux personnes en covoiturage dans le cadre de ce programme pour leur éviter les problèmes de transport.

Ramassage scolaire

Service gratuit mettant un réseau fiable et sécurisé de familles intéressées par le partage des responsabilités du ramassage scolaire quotidien dans le cadre de ce programme.

Carte U

Nous assurons le transport des étudiants inscrits dans les lycées et universités qui fournissent des tarifs gratuits ou à prix réduit sur RIPTA.

NUMÉROS UTILES

Service à la clientèle et informations sur les horaires	781-9400
Relais RI TDD	1-800-745-5555 or 711
Objets trouvés	784-9500 x 133
Agence d'identification photographique	784-9500 x 604
Ressources de banlieue	784-9500 x 126
Ligne de réservation du service Flex	1-877-906-FLEX (3539)
Coordinateur ADA	784-9500 x 153
Programme RIde	461-9760
Programme de cartes de bus pour personnes âgées et handicapées	784-9500 x 604

Appelez Commuter Resource RI dès aujourd'hui au 781-9400 ou adressez un e-mail à

commuter@RIPTA.com.