

PROGRAMMA DI ABBONAMENTO AUTOBUS A TARIFFA RIDOTTA PER PERSONE ANZIANE E INDIVIDUI CON DISABILITÀ

Obiettivo

Il programma di abbonamento autobus a tariffa ridotta di RIPTA (il “Programma”) consente alle persone anziane (di età pari o superiore ai 65 anni) e ai soggetti con disabilità ammissibili (collettivamente “Persone aventi diritto”) di utilizzare il sistema RIPTA a tariffe ridotte, fissate da RIPTA in base alla propria autorità di stabilire le tariffe secondo le leggi generali di Rhode Island § 39-18-4. Per poter accedere alle tariffe ridotte, le persone interessate devono ottenere un Abbonamento autobus a tariffa ridotta come quello fornito da questo Programma, che va a sostituire tutti i programmi, le politiche e le procedure precedenti riguardanti eventuali riduzioni tariffarie. Il Programma consiste in questo documento e nelle Appendici A, B e C allegate.

Ammissibilità al programma

Le persone possono qualificarsi per il Programma nel seguente modo:

- In veste di persona anziana. Per qualificarsi come persona anziana, occorre fornire prova della propria età e della propria identità in accordo con il Modulo di richiesta per persone anziane allegato come Appendice A al presente documento.
- In veste di soggetto disabile. Per qualificarsi come soggetto disabile, occorre mostrare prova della propria identità e fornire le informazioni richieste nel Modulo di richiesta per soggetti disabili, allegato al presente documento come Appendice B.

La persona ritenuta ammissibile come persona anziana o come soggetto disabile avrà diritto a un “Abbonamento giornaliero” o a un “Abbonamento giornaliero limitato”.¹ Gli abbonamenti giornalieri consentono alle persone aventi diritto di usufruire degli autobus RIPTA a una tariffa ridotta in qualunque momento. Gli abbonamenti giornalieri limitati consentono agli aventi diritto di usufruire degli autobus RIPTA a una tariffa ridotta durante le ore di minore affluenza. Gli orari di minore affluenza sono:

Giorni della settimana: prima delle 7:00; tra le 9:00 e le 15:00; e dopo le 18:00.

Weekend e festivi: tutto il giorno.

¹ Tuttavia, nessuna riduzione tariffaria verrà applicata sulle rotte di servizio speciali o sulle rotte sovraffollate, secondo quanto determinato da RIPTA.

Requisiti di reddito per l'ammissibilità

L'ammissibilità dell'avente diritto agli Abbonamenti Giornaliero e Giornaliero limitato dipende dal suo reddito. L'Abbonamento Giornaliero è disponibile per gli aventi diritto con reddito inferiore alla soglia di reddito del *means test* stabilito dall'EOHHS (Rhode Island Executive Office of Health and Human Services). Il limite del *means test* attualmente stabilito è pari al 200% della soglia di povertà federale.² L'abbonamento giornaliero limitato è disponibile per gli aventi diritto con reddito superiore al limite del *means test*.

Per qualificarsi per un Abbonamento giornaliero, l'avente diritto deve compilare il Modulo di ammissibilità per reddito allegato al presente documento come Appendice C.

Tariffe ridotte per gli accompagnatori

I soggetti che accompagnano e assistono gli aventi diritto non vedenti o su sedia a rotelle possono qualificarsi per una tariffa ridotta. Sugli abbonamenti rilasciati alle persone non vedenti o alle persone che utilizzano una sedia a rotelle sarà indicato che coloro che accompagnano o assistono le persone sopra menzionate hanno diritto a una tariffa ridotta.

Richiesta di abbonamento dell'autobus a tariffa ridotta

Ci sono tre modi per ottenere i moduli di richiesta per gli abbonamenti dell'autobus a tariffa ridotta:

1. Download dal Web: dal sito Web di RIPTA – www.ripta.com/buspassprogram.
2. Richiesta telefonica: chiamare il servizio di assistenza RIPTA al 401-781-9400.
3. Di persona: presso l'ufficio RIPTA ID, 1 Kennedy Plaza, Providence RI 02903 (lunedì-giovedì, dalle 9:00 alle 16:00); o presso il banco informazioni RIPTA, 705 Elmwood Avenue, Providence RI 02907 (lunedì-venerdì, dalle 9:00 alle 16:00)

I moduli di richiesta possono essere consegnati a mano presso gli uffici RIPTA di cui sopra o inviati per posta all'ufficio in Elmwood Avenue.

Elaborazione della richiesta

Il personale RIPTA accerterà le informazioni fornite nella richiesta e invierà notifica ai richiedenti circa il loro stato entro 21 giorni lavorativi. Ai richiedenti ammessi al ricevimento degli abbonamenti dell'autobus a tariffa ridotta verrà fissato un

² Tale limite è soggetto a variazioni. Inoltre, RIPTA si riserva il diritto di rinunciare ai requisiti di reddito per programmi speciali o di stipulare contratti inerenti la fornitura di abbonamenti che possono rappresentare un'eccezione alla presente politica. Nessun contratto o deroga pregiudica le disposizioni relative all'uso degli abbonamenti per l'autobus.

appuntamento per scattare delle fotografie e per ricevere il proprio abbonamento. Se un richiedente è in possesso di un abbonamento dell'autobus a tariffa ridotta esistente rilasciato dopo il 1° gennaio 2013, per il nuovo abbonamento non è previsto alcun costo. Se un richiedente è in possesso di un abbonamento dell'autobus a tariffa ridotta esistente rilasciato prima del 1° gennaio 2013, per il nuovo abbonamento viene applicato un costo amministrativo di 10.00 \$, pagabile in contanti, tramite vaglia o con altri mezzi di pagamento come stabilito da RIPTA in futuro. Per ottenere l'abbonamento il richiedente deve essere munito di una foto di identificazione valida (ad esempio, la patente di guida, il passaporto o altri mezzi di identificazione rilasciati dal governo).

Rinnovo abbonamenti

Gli abbonamenti hanno una validità di due anni. Dopo la scadenza, il possessore dell'abbonamento deve eseguire nuovamente la richiesta secondo le disposizioni di questo Programma. Tuttavia, RIPTA si riserva il diritto di diminuire o aumentare il periodo di validità dell'abbonamento.

Sostituzione abbonamenti

La richiesta di sostituzione di abbonamenti smarriti o rubati deve essere effettuata di persona. Un abbonamento danneggiato può essere restituito a RIPTA al fine di ottenere un abbonamento sostitutivo. Tutte le sostituzioni hanno un costo di 20 \$.

Tariffe applicabili

Gli abbonamenti rilasciati secondo le disposizioni di questo Programma sono validi unicamente per la richiesta di tariffe ridotte. La tariffa pagata dal possessore dell'abbonamento è soggetta a variazioni basate su eventuali modifiche delle tariffe istituite da RIPTA.

Uso degli abbonamenti dell'autobus RIPTA

I titolari degli abbonamenti rilasciati secondo le disposizioni di questo Programma devono essere sempre in possesso degli stessi durante l'uso dei servizi di trasporto RIPTA. Gli abbonamenti dell'autobus RIPTA sono di natura elettronica e devono essere registrati sulla biglietteria automatica per essere accettati. I conducenti hanno il diritto di verificare la foto di identificazione dell'utente.

Uso improprio degli abbonamenti dell'autobus RIPTA

RIPTA si riserva il diritto di confiscare o revocare gli abbonamenti dell'autobus utilizzati impropriamente. L'uso improprio comprende:

- Uso di un abbonamento scaduto
- Uso di un abbonamento appartenente ad altri
- Deturpare un abbonamento
- Condividere o vendere un abbonamento
- Ottenere un abbonamento in maniera impropria o fraudolenta

L'uso improprio dell'abbonamento può comportare la sospensione dal Programma per un periodo di tempo fino a un anno, dopo il quale il soggetto interessato può fare nuovamente richiesta. Ogni ulteriore uso improprio può risultare nella revoca permanente dell'abbonamento e l'espulsione dal Programma.

Ricorsi

È possibile presentare ricorso se la richiesta viene negata o se l'abbonamento viene confiscato o revocato. Informazioni aggiuntive o altre circostanze attenuanti possono essere fornite come parte del ricorso. Il ricorso deve essere presentato in forma scritta entro 20 giorni lavorativi all'indirizzo:

RIPTA Customer Service Manager, Bus Pass Program,
705 Elmwood Avenue, Providence RI 02907

Il responsabile del servizio di assistenza RIPTA analizzerà tutto il materiale rilevante, esaminerà a fondo la questione, consulterà eventuali altre parti se necessario e prenderà una decisione entro 21 giorni lavorativi dalla ricezione del ricorso.